

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: “AV”) zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen de klant (hierna: “Klant”) en Strijkatelier Aljona, met maatschappelijke zetel te 8000 Brugge, Sint-Paulusstraat 18, en met ondernemingsnummer BE 0719.740.394 (hierna: “Strijkatelier Aljona”). Deze AV, samen met de eventuele bijzondere voorwaarden die de contractuele relatie nader omschrijven en die voorrang hebben op de AV (bv. een offerte, een prijsoverzicht, mondelinge of schriftelijke afspraken over de uit te voeren Diensten) (hierna: “BV”), vormen samen de overeenkomst tussen partijen (hierna: “Overeenkomst”).

1.2 Offertes zijn geldig gedurende 8 dagen na verzending, tenzij de offerte een andere geldigheidstermijn vermeldt. Nadat een offerte vervallen is, is een gebruikelijke aanvaarding door de Klant ervan niet langer geldig. Iedere offerte van Strijkatelier Aljona is zonder verplichtingen tot wanneer de Klant deze aanvaardt (bv. door ondertekening of door bevestiging per e-mail), waardoor een Overeenkomst volledig en rechtsgeldig tot stand komt.

1.3 Door het aangaan van de Overeenkomst met Strijkatelier Aljona, verklaart de Klant gebonden te zijn door deze AV en doet de Klant uitdrukkelijk afstand van eventuele afwijkende voorwaarden. Eventuele wijzigingen aan de Overeenkomst zijn enkel mogelijk als zij schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

Artikel 2. Voorwerp en uitvoering

2.1 De Klant gaat de Overeenkomst aan met oog op het uitvoeren door Strijkatelier Aljona van bepaalde diensten die zij verleent als strijkatelier (hierna: “Diensten”), zoals eventueel nader omschreven en overeengekomen in de BV.

2.2 Strijkatelier Aljona levert alle redelijke inspanningen om de Overeenkomst uit te voeren met het nodige vakmanschap dat van een professioneel strijkatelier mag verwacht worden. De goede uitvoering van de Overeenkomst door Strijkatelier Aljona conform de voormelde standaard, alsook eventueel volgens de omschrijvingen in de BV en binnen de eventuele overeengekomen timing, wordt evenwel beschouwd als een inspanningsverintenis en niet als een resultaats- of garantieverintenis.

2.3 De Klant dient alle nuttige informatie mee te delen over de gewenste werkzaamheden, zoals de specificatie van de te strijken voorwerpen, eventuele aanwijzingen omtrent de behandeling van delicate of bijzondere stoffen, de gewenste frequentie van de strijk- en reparatiediensten, de specifieke wijze van strijken (bv. gebruik van aromawater, stoomstrijken of handstrijken). Partijen zullen desgewenst een gedetailleerd overzicht van de uit te voeren Diensten opnemen in de BV.

2.4 De Klant dient Strijkatelier Aljona voor het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk te wijzen op hem bekende risico's (bv. kwetsbare of reeds beschadigde stoffen of kledingstukken, kleurafgevee of krimpgevoelige materialen, specifieke was- en strijkvoorschriften, brandgevaarlijke stoffen, allergieën voor reinigings- of strijkmiddelen, en eventuele andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het correct en veilig uitvoeren van de diensten). Strijkatelier Aljona is gerechtigd de uitvoering van de Diensten te weigeren zonder enige verplichting tot schadevergoeding als deze welbepaalde risico's voor materiële schade of gezondheidsrisico's zouden inhouden waarop zij voorafgaand niet werd gewezen door de Klant.

2.5 De Klant zorgt ervoor dat alle kledingstukken en textiel die Strijkatelier Aljona dient te behandelen, schoon, droog en vrij van hinderlijke of kwetsbare elementen zijn, zoals losse knopen, scheuren of hardnekkige vlekken. De Klant dient tevens waardevolle of delicate kledingstukken vooraf te melden. Strijkatelier Aljona is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan kledingstukken of textiel die voortvloeien uit bestaande slijtage, productiefouten of onjuiste wasvoorschriften, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

2.6 De Klant zorgt ervoor dat de te strijken voorwerpen tijdig en correct worden aangeleverd bij Strijkatelier Aljona, volgens de afgesproken voorwaarden en tijdstippen. Indien gebruik wordt gemaakt van een afhaal- en bezorgdienst, dient de Klant ervoor te zorgen dat de kleding op de afgesproken locatie en tijdstip klaarstaat voor ophaling. Strijkatelier Aljona is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten of vertragingen die ontstaan doordat de kleding niet tijdig of niet correct werd aangeboden.

2.7 Indien de Klant ook reparatiewerkzaamheden op kledingstukken en textiel (zoals het aannaaien van losse knopen, het dichten van kleine gaatjes of het verwijderen van pluizen) wenst, behoudt Strijkatelier Aljona zich het recht voor om, naar eigen goeddunken en op basis van haar professionele oordeel, te bepalen of deze werkzaamheden wel of niet uitgevoerd worden. Indien Strijkatelier Aljona oordeelt dat de gevraagde reparatie niet binnen haar dienstenpakket valt of dat de staat van het betreffende artikel de uitvoering ervan belemmert, is zij gerechtigd de uitvoering van de reparatiewerkzaamheden te weigeren, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding.

2.8 Strijkatelier Aljona mag de Overeenkomst of onderdelen ervan uitbesteden aan derden of laten verrichten door derden. Eventuele werkzaamheden van derde partijen zijn niet in de prijs inbegrepen en worden afzonderlijk doorgerekend, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Artikel 3. Prijs en betaling

3.1 De prijzen worden overeengekomen in de BV. Bij gebreke van voorafgaande prijsafspraken gelden de actuele en redelijke tarieven van het strijkatelier en dit in functie van de omvang van de Diensten en de benodigde materialen. Alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Eventueel betaalde voorschotten worden niet terugbetaald, tenzij in geval van overmacht.

3.2 Daarnaast wordt een administratieve kost aangerekend als vergoeding voor onder andere elektriciteit, water, aankoop en onderhoud van materialen, preventiemaatregelen, opleiding en omkadering. Indien de betaling via dienstcheques plaatsvindt, wordt een administratieve kost van €2,50 per verschuldigde dienstcheque aangerekend, met een minimum van €40,00 per semester. Indien de betaling niet via dienstcheques geschiedt, wordt eveneens een administratieve kost van €40,00 per semester in rekening gebracht.

3.3 Indien er vervoerskosten gemaakt worden in verband met de uitvoering van de diensten, worden deze in rekening gebracht tegen een tarief van €1,00 per kilometer.

3.4 De Klant is verplicht alle verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij de factuur een andere vervaldatum vermeldt.

3.5 Als de Klant een factuur protesteert, dient hij dergelijk protest uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum per gemotiveerde en angetekende brief mee te delen. Bij gebreke van tijdig protest, wordt de factuur en de gefactureerde Diensten als aanvaard beschouwd.

3.6 Ingeval van laattijdige of niet-betaling van eender welk verschuldigd bedrag uit hoofde van de Overeenkomst, niettegenstaande enig protest:

- is Strijkatelier Aljona gerechtigd om alle verdere prestaties op te schorten uit hoofde van deze Overeenkomst of uit hoofde van eender welke andere overeenkomst.
- is Strijkatelier Aljona, ingeval de Klant kwalificeert als onderneming, van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd op een conventionele verwijntrest aan de intrestvoet bepaald overeenkomstig de intrestvoet overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 100,00 EUR.
- Als de Klant als consument handelt, zal een kosteloze betalingsherinnering worden verstuurd met melding van de potentiële kosten zoals hierna vermeld ingeval van blijvende niet-betaling. De Klant-consument dient dan uiterlijk binnen de 14 dagen na verzending van de betalingsherinnering de openstaande bedragen te betalen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is Strijkatelier Aljona gerechtigd op een conventionele verwijntrest aan de intrestvoet bepaald overeenkomstig de wettelijke intrestvoet, alsook een forfaitaire schadevergoeding die als volgt wordt berekend: schulden t.e.m. met €150,00: €20,00; schulden tussen €150,01 en €500,00: €30 plus 10% op de schijf tussen €150,01 en €500,00; schulden boven €500,01: €65,00 plus 5% op de schijf boven de €500,01, met een maximum van €2000,00.

3.7 De Klant kan ook betalen met dienstcheques (papier of elektronisch). Voor papieren dienstcheques overhandigt de Klant bij afhaling van de gestreken goederen het aantal cheques dat vermeld staat op het strijkdokument aan Strijkatelier Aljona. Voor elektronische dienstcheques worden de prestaties geregistreerd op de dag van de prestatie, waarna de klant binnen de wettelijke termijn online dient te bevestigen. De klant dient te allen tijde voldoende dienstcheques te bezitten in zijn elektronische portefeuille. De gebruikte dienstcheques moeten voldoende, geldig en niet-vervallen zijn. Indien de cheques ongeldig zijn of niet toereikend, is de Klant verplicht een schadevergoeding van €25,00 per ontbrekende of niet-geldige dienstcheque te betalen.

3.8 Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan Strijkatelier Aljona schuldvergelijking toepassen, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn.

3.9 De laattijdige betaling van een factuur resulteert in het onmiddellijk opeisbaar maken van alle andere openstaande facturen, ook al zijn de vervaldata van deze facturen nog niet verstreken.

3.10 Het voorleggen door Strijkatelier Aljona van een rekeninguittreksel of een ander stuk uit haar boekhouding volstaat om het bedrag van haar schuldvordering t.o.v. de Klant te bepalen en het bewijs ervan te leveren.

3.11 Forfaitaire prijzen zijn afgestemd op de ingeschatte werktijd en eventuele reeds geraamde kosten in functie van de contractueel overeengekomen opdracht zoals omschreven in de BV, en de door de Klant verstrekte informatie. Dit budget omvat geen eisen, wensen, randvoorwaarden, verwachtingen of omstandigheden die niet tot de scope van de Diensten behoren, of die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet (volledig) of onvoldoende duidelijk bekend waren bij Strijkatelier Aljona (hierna: “Meerwerken”).

3.12 Meerwerken worden in regie uitgevoerd tegen het op dat ogenblik geldende uurtarief van Strijkatelier Aljona, tenzij partijen een specifiek bijkomend budget overeenkomen. In afwijking daarvan is Strijkatelier Aljona gerechtigd om verzoeken tot het uitvoeren van Meerwerken te weigeren, onverminderd haar recht om de geleverde Diensten volledig te factureren.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1 Strijkatelier Aljona is niet aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van de nalatigheid, de vergetelheid of de gebrekkige naleving van een bepaling van deze Overeenkomst door de Klant, of eender welke andere fout van de Klant die buitencontractueel van aard is.

4.2 Strijkatelier Aljona is niet aansprakelijk voor schade aan de volgende goederen, tenzij bij opzet of grove nalatigheid: Delicate stoffen zoals zijde, kasjmier, wol, suv@de en kwetsbare synthetische materialen; goederen zonder onderhoudsvorschriften of wettelijke etikettering; textiel met bestaande schade zoals slijtage, verkleuring, scheuren of loskomende naden; verzwakte stoffen door veelvuldig gebruik of fabricagefouten. Het strijken van deze goederen gebeurt, ondanks de mogelijkheid tot weigering, steeds op risico van de Klant.

4.3 Onverminderd de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen, sluiten Partijen uitdrukkelijk elke vorm van buitencontractuele aansprakelijkheid ten aanzien van elkaar uit. De Klant erkent dat alle prestaties geleverd door Strijkatelier Aljona ook kunnen worden uitgevoerd door hulppersonen en sluit uitdrukkelijk elke rechtstreekse vordering uit tegen deze hulppersonen of aangestelden voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van deze Overeenkomst.

4.4 Strijkatelier Aljona is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetsderving, verlies van verwachte besparingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënten, reputatieschade of vorderingen van derden.

4.5 Onverminderd de voorgaande leden, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Strijkatelier Aljona ten aanzien van de Klant te allen tijde beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: het totaal aan de Klant gefactureerde bedrag voor de Diensten of; het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van Strijkatelier Aljona bereid is tussen te komen in een concreet schadegeval, hetgeen zal blijken uit een schriftelijke verklaring vanwege de verzekeraarsmaatschappij.

4.6 Niets in deze AV zal beschouwd worden als een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van eender welke partij ingeval van opzet, bedrog, fraude of aansprakelijkheid van deze partij voor overlijden of lichamelijke letels.

4.7 Indien Strijkatelier Aljona door overmacht van tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, zal de uitvoering van de Diensten worden opgeschort totdat de situatie van tijdelijke overmacht is geëindigd. Indien de situatie van overmacht permanent is (hetgeen bijvoorbeeld het geval zal zijn indien een tijdelijke overmachtsituatie gedurende een ononderbroken periode van drie maanden blijft aanhouden), is Strijkatelier Aljona gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Dergelijke beëindiging geldt onverminderd het recht van Strijkatelier Aljona op betaling door de Klant voor reeds door Strijkatelier Aljona geleverde Diensten voordat sprake er was van een overmachtsituatie. Onder overmacht in de zin van deze bepaling wordt begrepen, elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle en zonder fout van Strijkatelier Aljona die deze laatste verhindert de Overeenkomst (verder) uit te voeren, zoals, maar niet beperkt tot: ziekte, pandemieën en epidemieën, overheidsingrijpen, terrorisme, oorlogen, natuurrampen, branden, sabotage, stakingen, rellen, overvallen, materiaaldefecten, enzovoort.

4.8 Iedere aanspraak van de Klant lastens Strijkatelier Aljona vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Artikel 5. Beëindiging en ontbinding

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij de BV een bepaalde duurtijd vermelden, of tenzij uit de omstandigheden blijkt dat de Overeenkomst voor een eenmalige opdracht wordt aangegaan.

5.2 Als de duurtijd onbepaald is, kan iedere partij de overeenkomst opzeggen mits schriftelijke kennisgeving aan de andere en mits inachtname van een opzegtermijn van twee maanden. Als de duurtijd bepaald is, wordt de Overeenkomst op haar vervaldag stilziggend voor dezelfde periode verlengd, tenzij een partij uiterlijk twee maanden voor de vervaldatum schriftelijk te kennen heeft de Overeenkomst niet te willen verlengen. Als de Overeenkomst wordt aangegaan voor een eenmalige opdracht, loopt deze automatisch ten einde bij voltooiing van de Diensten.

5.3 Als de Klant de Overeenkomst eenzijdig verbreekt, is Strijkatelier Aljona gerechtigd op betaling van alle kosten Strijkatelier Aljona reeds had gemaakt, alsook een verbrekingsvergoeding van 30% van het resterende bedrag dat Strijkatelier Aljona nog had kunnen factureren aan de Klant indien de Overeenkomst volledig zou uitgevoerd zijn, onverminderd het recht van Strijkatelier Aljona om alle bijkomende schade die zij lijdt door deze verbreking te bewijzen en in te vorderen. Alle op dat ogenblik reeds betaalde voorschotten en bedragen worden in geen geval terugbetaald.

5.4 Strijkatelier Aljona kan eigenmachtig en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst ontbinden ingeval van een zwaarwichtige wanprestatie van de Klant die niet wordt rechtgezet binnen de 15 dagen nadat de Klant schriftelijk in gebreke is gesteld door Strijkatelier Aljona. Niet-betaling van eender welk bedrag verschuldigd uit hoofde van de Overeenkomst na een formele ingebrekestelling wordt bijvoorbeeld beschouwd als zwaarwichtige wanprestatie.

5.5 De Klant erkent dat diens faillissement, vereffening, ontbinding, collectieve schuldenregeling en de overname van diens feitelijke controle door een derde, van rechtswege aanleiding geeft tot de ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Strijkatelier Aljona afstand doet van deze ontbinding en de uitvoering van de Overeenkomst verder nastreeft.

5.6 Alle onderdelen van deze Overeenkomst die naar hun aard ook na beëindiging van kracht dienen te blijven, blijven ook na beëindiging van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beperkingen van aansprakelijkheden, afwijzingen van garanties en openstaande betalingsverplichtingen.

Artikel 6. Vrijwaring

6.1 De Klant zal Strijkatelier Aljona vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die zouden ontstaan door, of die het gevolg zijn van, de uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst en die veroorzaakt zijn door de contractuele wanprestatie van de Klant van haar verbintenissen bepaald in deze Overeenkomst, of door andere gedragingen van de Klant die een buitencontractuele fout uitmaken.

Artikel 7. Nietigheidsbeding

7.1 De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling zal toch haar maximaal toegelaten gevolg behouden en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze AV. De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbare bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die economisch en juridisch zo nauw mogelijk aanleunt bij de initiële bepaling.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

8.1 Op de Overeenkomsten is enkel het Belgische recht van toepassing.

8.2 Alle betwistingen uit hoofde van de Overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd over de maatschappelijke zetel van Strijkatelier Aljona. Ingeval de Klant als consument handelt, wordt de territoriale bevoegdheid bepaald door de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.